

# RETOUREBELEG

**Hallo liebe Kundin, hallo lieber Kunde,**

ich bin ihr Retourenbeleg. Bitte füllen Sie mich im Falle einer Rücksendung aus und geben Sie mir bescheid, ob Sie die Ware reklamieren, umtauschen, erstatten etc. haben möchten. Wenn Sie mich unvollständig oder gar nicht ausfüllen, hat dies natürlich keine negativen Auswirkungen auf ihr Verbraucherecht. Allerdings kann es zu Verzögerungen in der Bearbeitung führen.

Vorgehensweise bei der Rücksendung:

1. Retourenbeleg ausfüllen
2. Ware gewissenhaft und ordnungsgemäß verpacken  
(Bitte schützen Sie die Ware gegen Transportschäden ausreichend. Achten Sie bitte darauf, dass die Ware zu 100% vollständig ist und nach Möglichkeiten alle Originalverpackungen enthält. Ferner weisen wir Sie hiermit ausdrücklich darauf hin, dass wir im Falle von Gebrauchsspuren an den Teilen, eine hierdurch verursachte Wertminderung geltend machen können und diese in Rechnung stellen.)
3. Pakete ausreichend frankieren
  - a) Retourenwert bis 40.- Euro – Versand auf ihre Kosten!  
(sofern der Wert der zurück gesendeten Ware unter 40.- Euro liegt, haben Sie die Rücksendekosten zu tragen. Der Versand hat frei zu erfolgen.)
  - b) Retourenwert über 40.- Euro oder Falschlieferung – Versand auf unsere Kosten!  
(Bitte kontaktieren Sie uns kurz per Mail. Wir senden Ihnen dann umgehend einen DHL Aufkleber zu.)

4. Paket absenden

<b>Ihre Retoure Rechnungsnummer</b> _____		
Bitte ankreuzen		
<b>Artikelbezeichnung / ggf. Ersatz:</b>	<b>Rückgabe</b>	<b>Umtausch</b>
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
<b>Ihr Name:</b> _____		
<b>Ihre Bankverbindung:</b>		
IBAN: _____		
BIC: _____		
(SWIFT): _____		
_____	_____	
Ort/Datum	Unterschrift	

Cube Store Hameln • WKK Sport und Freizeitartikel GmbH